

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

La société **PLAYBIKE**,

au capital social de 2000 euros,

dont le siège social est situé à Séz (73700),

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 531 541 316,

Numéro de TVA intracommunautaire : FR26531541316.

Adresse e-mail et téléphone : playbike73@gmail.com / 06.12.53.38.72

(ci-après « le Vendeur »),

ET toute personne physique majeure ou personne morale souhaitant effectuer un achat (ci-après « le Client »).

01 ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, sans réserve.

02 ARTICLE 2 – PRODUITS

Disponibilité

Les produits proposés sont ceux figurant sur le bon de commande en vigueur.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après commande, le Client sera informé dans les plus brefs délais et pourra :

- être remboursé intégralement,
- accepter un produit équivalent.

Caractéristiques

Les caractéristiques des produits (photographies, descriptions, poids, etc.) sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

03 ARTICLE 3 – COMMANDE

Conditions

Le Client déclare :

- être majeur,
- avoir la capacité juridique de contracter.

Procédure

La commande est effectuée par l'envoi du bon de commande complété, accompagné d'un acompte de 100 euros.

La commande est considérée comme ferme et définitive après :

- réception du bon de commande,
- encaissement de l'acompte,
- envoi d'un email de confirmation par le Vendeur.

Acompte

L'acompte constitue un engagement ferme des parties.

Conformément au droit de la consommation :

- en cas d'exercice du droit de rétractation, l'acompte est intégralement remboursé
- en dehors de ce cas, l'acompte peut être conservé en cas d'annulation par le Client

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

04

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix, mais le prix applicable est celui validé lors de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément.

05

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Moyens de paiement

- Virement bancaire
- Espèces (dans la limite légale de 1000 euros)

Modalités

Le solde doit être réglé à la date indiquée sur le bon de commande.

En cas de non-paiement :

- la commande pourra être annulée,
- l'acompte pourra être conservé (hors droit de rétractation).

06

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Délais

Le délai de livraison est indiqué sur le bon de commande.

À défaut, la livraison intervient au plus tard dans un délai de *30 jours*.

Responsabilité

Le transfert des risques intervient uniquement lorsque le Client prend physiquement possession du produit.

Le Vendeur est responsable du transport jusqu'à la livraison.

Retard

En cas de retard, le Client peut :

- mettre en demeure le Vendeur de livrer dans un délai raisonnable,
- puis annuler la commande si la livraison n'intervient pas.

07

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de *14 jours* à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Modalités

Le Client doit notifier sa décision par courrier ou email :

PLAY BIKE - 23 rue du moulin, 73700 SÉEZ

Email : playbike73@gmail.com

Retour

Le produit doit être retourné dans un délai de *14 jours* suivant la notification.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Remboursement

Le remboursement intervient dans un délai de *14 jours* à compter de la notification, pouvant être différé jusqu'à réception du produit.

État du produit

Le produit doit être retourné complet.

La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

PLAY BIKE

23 rue du moulin

73700 Séez

Email : playbike73@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande du :

Reçue le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date et Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

08

ARTICLE 8 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété intervient après paiement complet.

09

ARTICLE 9 – GARANTIES LÉGALES

Le Client bénéficie :

Garantie de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation)

- durée : 2 ans
- réparation ou remplacement sans frais
- possibilité de remboursement

Garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

10

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne peut être exonéré de ses obligations légales.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

11

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

12

ARTICLE 12 – MÉDIATION

Conformément au Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur du e-commerce de la FEVAD

60 rue La Boétie / 75008 Paris

Site internet : www.mediateurfevad.fr

13

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

14

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

15

ARTICLE 15 – LITIGES

En cas de litige :

- recherche d'une solution amiable
- à défaut, le Client peut saisir :
 - soit les tribunaux compétents selon le droit commun
 - soit le tribunal du lieu de son domicile